



Die SoftService GmbH Training und Consulting aus Ratingen, Nähe Düsseldorf, realisiert seit 1993 Automatisierungsprojekte im Bereich Client und Server Management.

Die Kunden von SoftService sind mittelständische und große Unternehmen aus der Banken-, Versicherungs- und Telekommunikationsbranche sowie öffentliche Auftraggeber. An der Zusammenarbeit mit SoftService schätzen sie vor allem die Kompetenz und Flexibilität sowohl im Projekt als auch im Betrieb.

Mit den erreichten Zertifizierungen der Marktführer besitzt SoftService einen nahezu einzigartigen Expertenstatus für Software Management.

Die Leistungen von SoftService umfassen drei Kernkompetenzen:

SoftService Installer, die Lösung für automatische Betriebssystem-Verteilung

Für die automatisierte Installation und Konfiguration von Windows und Linux Betriebssystemen entwickelte SoftService den SoftService Installer (SSI).



Konzipiert aus der Praxis für die Praxis stellt SSI den Administratoren und HelpDesk Mitarbeitern für Migration und Neuinstallation eine intuitiv und leicht zu bedienende Benutzeroberfläche zur Verfügung, basierend auf der Unattended-Technologie von Microsoft.

Insbesondere in heterogenen Umgebungen ermöglicht SSI eine effiziente Migration durch eine gemeinsame Treiberdatenbank.

Paketierung als Dienstleistung

SoftService leistet Software-Paketierung herstellerunabhängig auf MSI Basis oder spezialisiert z.B. für HP/ Novadigm Radia oder enteo Net-Install.

Abhängig von den individuellen Anforderungen erfolgt die Paketierung bei den Unternehmen vor Ort oder innerhalb des SoftService Labors. Sie erfolgt als einzelner Projektauftrag oder als permanente Outsourcing-Dienstleistung mit einer fest definierten Kommunikations-Schnittstelle zum Kunden.

SoftService hat zur Optimierung und Effizienzsteigerung in der Paketierung eigene Tools entwickelt. Dadurch profitieren Unternehmen von attraktiven Service Level Agreements. Alle Leistungen folgen streng den gemeinsam definierten organisatorischen Standards, die ausführlich dokumentiert werden.

Software Management Consulting

Schnelle Migration auf Windows XP, lückenloses Patch Management oder die Umstellung auf automatisierte Software Verteilung sind nur einige von den bereits erfolgreich realisierten Aufgabenstellungen. SoftService begleitet ihre Kunden dabei in allen Projektphasen bis hin zu Betrieb und Wartung.



Durch diese langjährigen Erfahrungen mit einer großen Bandbreite von Lösungen ist SoftService ideal positioniert, um Unternehmen bereits bei der objektiven, aber individualisierten Auswahl zu unterstützen und realistische Ziele zu benennen.



Neben der Produktauswahl sind es auch die internen Abläufe und Strukturen, die über den Erfolg eines Automatisierungsprojektes entscheiden. SoftService bietet hier eine Reihe von Best Practice Konzepten an, auf die Unternehmen zugreifen können.

Zu den SoftService Kunden gehören Unternehmen wie

- Bundesministerium für Wirtschaft u. Arbeit
- Deutscher Sparkassen- und Giroverband
- FH Darmstadt
- Bausparkasse Schwäbisch Hall
- DAK
- Ernst Klett Verlag
- Provinzial
- Rhein-Kreis Neuss
- kfw Bankengruppe
- LBS
- WestLB
- ARAG
- Vodafone D2
- Bundesstadt Bonn